



คู่มือการใช้งานเครื่องโทรศัพท์

AVAYA IP Phone รุ่น J129



สำหรับ ระบบ Improvement PABX



โดย

บริษัท ล็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)

คู่มือการใช้งานเครื่องโทรศัพท์ AVAYA IP Phone รุ่น J129

สารบัญ

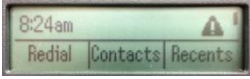









ปุ่มและสัญลักษณ์บนเครื่องโทรศัพท์	1
ความหมายและหน้าที่การทำงานบนเครื่องโทรศัพท์	2
วิธีการใช้งานเครื่องโทรศัพท์	3
การตอบรับสายภายใน และ สายภายนอก เมื่อมีสายเรียกเข้า	3
การติดต่อสายภายใน และ การติดต่อสายภายนอกสำนักงาน	3
การรับสายเรียกซ้อน (Call Waiting)	ผิดพลาด! ไม่ได้กำหนดที่คั่นหน้า
การพักสาย (Hold)	3
การโอนสาย (Transfer)	4
การประชุมสายทางโทรศัพท์ (Conference)	4
การเรียกหมายเลขสุดท้ายซ้ำ (Redial)	5
การฝากสาย (Forward)	5
การยกเลิกฝากสาย (Cancel Forward)	5
การดึงสาย หรือ รับสายแทน แบบจัดกลุ่ม (Call Pickup Group)	5
การจองสาย (Auto call back)	5

คู่มือการใช้งานเครื่องโทรศัพท์ AVAYA IP Phone รุ่น J129 ปุ่มและสัญลักษณ์บนเครื่องโทรศัพท์



คู่มือการใช้งานเครื่องโทรศัพท์ AVAYA IP Phone รุ่นJ129


ความหมายและหน้าที่การทำงานบนเครื่องโทรศัพท์

1. ไฟแสดงสถานะ กรณีมีสายเข้า ไฟจะติดกระพริบ
2. หน้าจอ  แสดงรายละเอียดหมายเลขประจำเครื่อง, เวลาและฟังก์ชันของ Softkey
3. ปุ่ม Softkey มี 3 ปุ่มบนเครื่อง จะเปลี่ยนตามสถานการณ์คุยสาย
4. ปุ่ม OK  กดเพื่อตกลงเลือกเมนู
5. ปุ่ม Navigation Arrow  กดขึ้น-ลง/ซ้าย-ขวา เพื่อเลื่อนเมนู
6. ปุ่ม phone  กดเพื่อกลับมายังหน้าหลัก
7. ปุ่ม back  กดเพื่อย้อนกลับไปเมนูก่อนหน้า
8. ปุ่ม Speaker phone  กดเมื่อต้องการสนทนา/กดเมื่อต้องการจบการสนทนา
9. ปุ่ม Main Menu  กดเพื่อตั้งค่าต่างๆ ของเครื่องโทรศัพท์ เช่น กำหนดภาษาการใช้งาน, แสง, เสียง เป็นต้น
10. ปุ่ม Hold  กดเพื่อพักขณะกำลังสนทนา
11. ปุ่ม Volume  กดเพื่อปรับระดับของเสียงเรียกเข้า/ในหูฟังขณะสนทนา ให้ ดัง-เบา ตามความต้องการ
12. ปุ่ม Mute  กดเพื่อปิดเสียงขณะกำลังสนทนา


คู่มือการใช้งานเครื่องโทรศัพท์ AVAYA IP Phone รุ่นJ129

วิธีการใช้งานเครื่องโทรศัพท์

การตอบรับสายภายใน และ สายภายนอก เมื่อมีสายเรียกเข้า


- ✓ ยกหูโทรศัพท์หรือ
- ✓ กดปุ่ม  Speaker Phone หรือ
- ✓ กดปุ่ม **Answer** บน Softkey

การติดต่อสายภายใน และ การติดต่อสายภายนอกสำนักงาน

- ✓ ยกหูโทรศัพท์ >ตามด้วยหมายเลขที่ต้องการติดต่อ หรือ
- ✓ กดปุ่ม  Speaker Phone >ตามด้วยหมายเลขที่ต้องการติดต่อหรือ
 - กรณีที่กดหมายเลขปลายทาง ผิด (แต่ยังไม่กดไม่ครบ) >กดปุ่ม **Clear** แล้วกดเลขหมายใหม่อีกครั้ง
- ✓ กดหมายเลขที่ต้องการติดต่อ >กดปุ่ม **Call** บน Softkey
 - กรณีที่กดหมายเลขปลายทาง ผิด (แต่ยังไม่กด Call) >กดปุ่ม **Bksp** แล้วกดเลขหมายใหม่ที่ละตัวเลข

การพักสาย (Hold)

ขณะกำลังสนทนา หากต้องการพักสายของคุณสนทนาไว้ เพื่อหาข้อมูล หรือขอคำปรึกษาอื่น ๆ

- ✓ กดปุ่ม ( Hold) คุณสนทนาจะได้ยินเพลงรอสายจะมีปุ่ม Resume ขึ้นที่ Softkey
- ✓ กดปุ่ม Resume เมื่อต้องการกลับมาสนทนาต่อ

คู่มือการใช้งานเครื่องโทรศัพท์ AVAYA IP Phone รุ่น J129

การโอนสาย (Transfer)

ในขณะที่สนทนากับคู่สนทนา หากต้องการโอนสายไปยังหน่วยงานอื่นเพื่อขอคำปรึกษา หรือเพื่อปล่อยสายไปให้หมายเลขภายในอื่น

1. กดปุ่ม **Transfer** บน Softkey
2. กดหมายเลขปลายทาง ที่ต้องการโอนสาย ตามด้วย กดปุ่ม Call
3. กดปุ่ม **Complete** เพื่อยืนยันการโอนสายหรือปล่อยสายคู่สนทนา

หมายเหตุ หากโอนสายไปหมายเลขปลายทาง แล้วเกิดกรณี :

- ✓ กดหมายเลขปลายทาง **ผิด** > กดปุ่ม **Clear** แล้วกดเลขหมายอีกครั้ง
- ✓ กดหมายเลขปลายทาง **สายไม่ว่าง** > กดปุ่มลูกศรขึ้น > กดปุ่ม **Resume** เพื่อกลับมาคุยสาย
- ✓ กดเพื่อขอคำปรึกษาและกลับมาคู่สนทนาเดิม > กดปุ่ม **Cancel** เพื่อกลับมาคุยสายแรก
- ✓ กดหมายเลขปลายทาง **ไม่มีผู้รับสาย** > กดปุ่ม **Cancel** เพื่อกลับมาคุยสายแรก

การประชุมสายทางโทรศัพท์ (Conference)

ขณะกำลังสนทนา สามารถทำการเพิ่มคู่สนทนาเพื่อดำเนินการประชุมสายโทรศัพท์ได้มากถึง 6 สาย

1. กดปุ่ม **Conf**
2. กดหมายเลขปลายทางที่ต้องการเพื่อเพิ่มคู่สนทนาประชุมสาย ตามด้วย กดปุ่ม Call
3. เมื่อปลายทางรับสายแล้ว กดปุ่ม **Join**

หากต้องการเพิ่มคู่สนทนาอีก กดปุ่ม Add แล้วให้ทำตามขั้นตอนที่ 2-3 ซ้ำอีกครั้ง

หมายเหตุ หากการเพิ่มคู่สนทนาเพื่อประชุมสาย แล้วเกิดกรณี :

- ✓ กดหมายเลขปลายทาง **ผิด** > กดปุ่ม **Clear** แล้วกดเลขหมายอีกครั้ง
- ✓ กดหมายเลขปลายทาง **สายไม่ว่าง** > กดปุ่มลูกศรขึ้น > กดปุ่ม **Resume** เพื่อกลับมาคุยสาย
- ✓ กดเพื่อขอคำปรึกษาและกลับมาคู่สนทนาเดิม > กดปุ่ม **Cancel** เพื่อกลับมาคุยสายแรก
- ✓ กดหมายเลขปลายทาง **ไม่มีผู้รับสาย** > กดปุ่ม **Cancel** เพื่อกลับมาคุยสายแรก

คู่มือการใช้งานเครื่องโทรศัพท์ AVAYA IP Phone รุ่น J129

การเรียกหมายเลขสุดท้ายซ้ำ (Redial)

ในกรณีที่ติดต่อหมายเลขปลายทางทั้งสายภายในสำนักงานและภายนอกสำนักงาน หากได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง และต้องการกดหรือเรียกหมายเลขนั้นซ้ำอีกครั้ง (Redial)

- กดปุ่ม **Redial** บน Softkey ระบบจะเรียกสายไปยังหมายเลขนั้นซ้ำอีกครั้งโดยอัตโนมัติ

การฝากสาย (Forward)

หากต้องการฝากหมายเลขภายในของท่านให้ผู้อื่นรับสายแทน ในช่วงเวลาที่ไม่ต้องการรับสาย หรือไม่อยู่ในสำนักงาน

- ยกหูโทรศัพท์ กด 174 ตามด้วยหมายเลขปลายทางที่ต้องการฝากสาย

การยกเลิกฝากสาย (Cancel Forward)

- ยกหูโทรศัพท์ กด 175

การดึงสาย หรือ รับสายแทน แบบจัดกลุ่ม (Call Pickup Group)

หากมีสายเรียกเข้าของหมายเลขอื่นๆ ภายในแผนก และต้องการดึงสายเพื่อรับสายแทน

- ยกหูโทรศัพท์ กด 13

การจองสาย (Auto call back)

หากติดต่อหมายเลขภายใน แล้วได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง หรือไม่มีผู้รับสายในระยะเวลาหนึ่ง

- กดปุ่ม Menu  >Feature >Auto Callback

ทำ Call back ไว้ จะมีเสียงดังกลับมาที่เครื่องทำการจองสายไว้