

โครงการสัมมนา

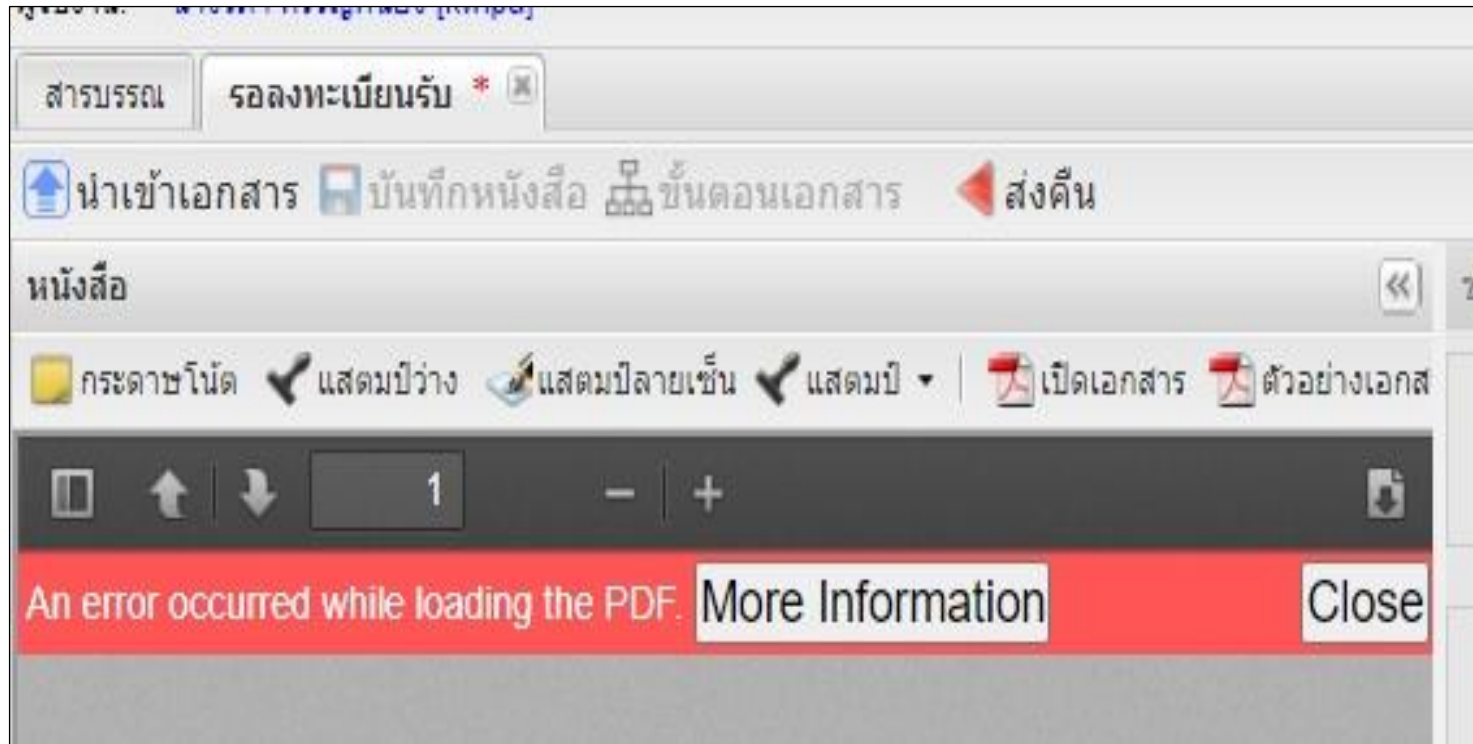
เรื่อง

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาและอุปสรรค
ในการทำงานระบบ **CU-LessPaper**

หัวข้อที่จะนำเสนอ

- กรณีปัญหาต่างและวิธีแก้ไข
- สิ่งที่ต้องรู้สำหรับ **admin** หน่วยงาน
- เพลตฟอรมที่จะเกิดใหม่ ในอีก 1-2 เดือนข้างหน้า

1. นำเข้าเอกสารแล้วขึ้นข้อผิดพลาดแถบแดง (1)

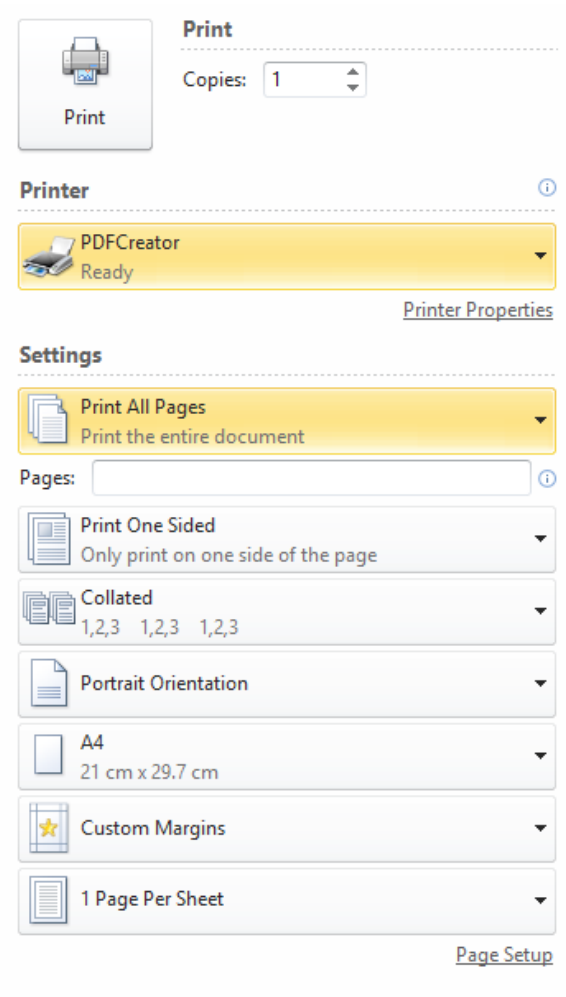


1. นำเข้าเอกสารแล้วขึ้นข้อผิดพลาดแถบแดง (2)

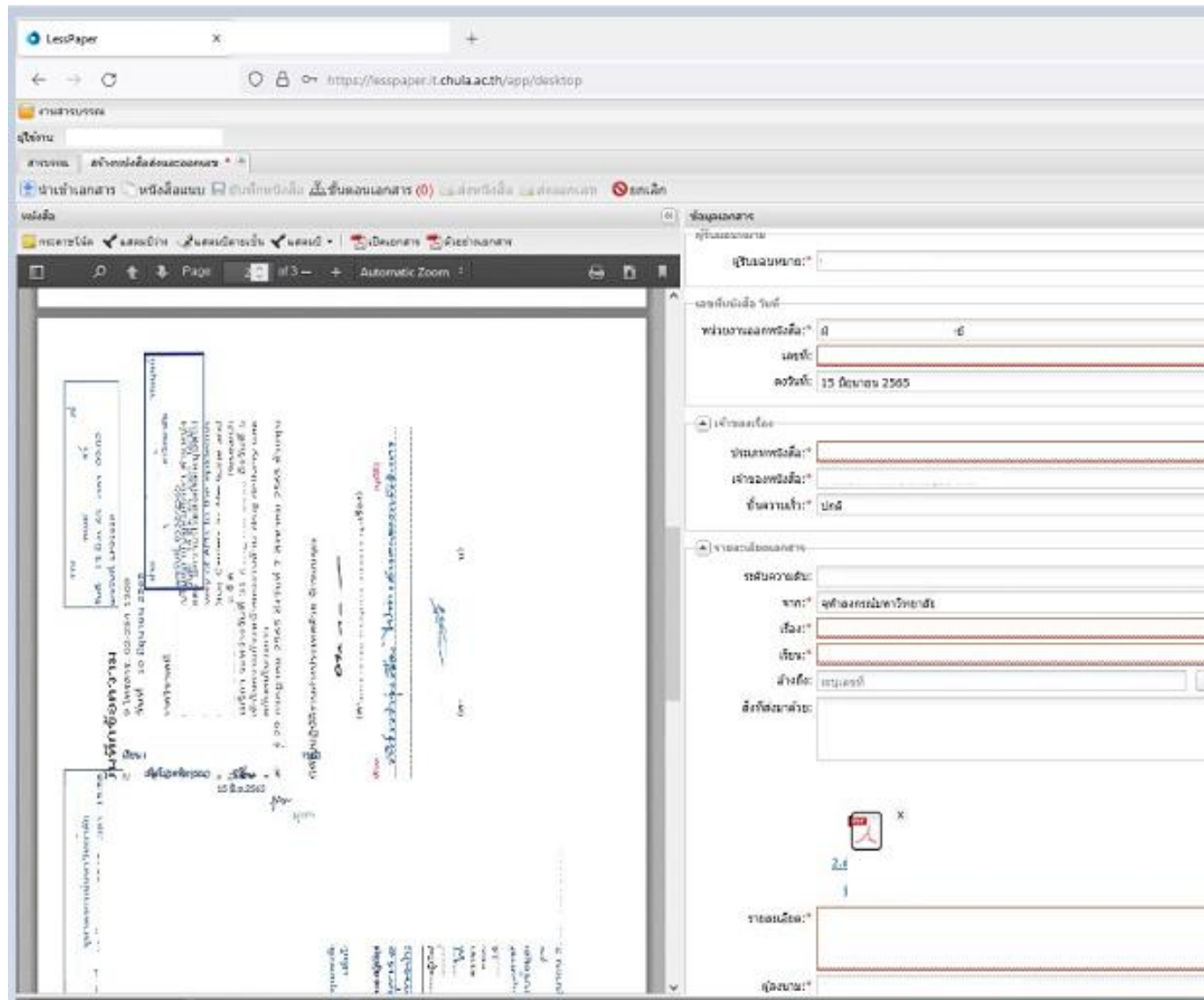
สาเหตุ : แปลงไฟล์ผิดรูปแบบ

วิธีแก้ไข :

1. แปลงไฟล์ PDF ใหม่ โดยกด Ctrl +P
2. เลือก Print To PDF



2. นำเข้าเอกสารได้แต่เอกสารตะแคงกลับด้าน(1)



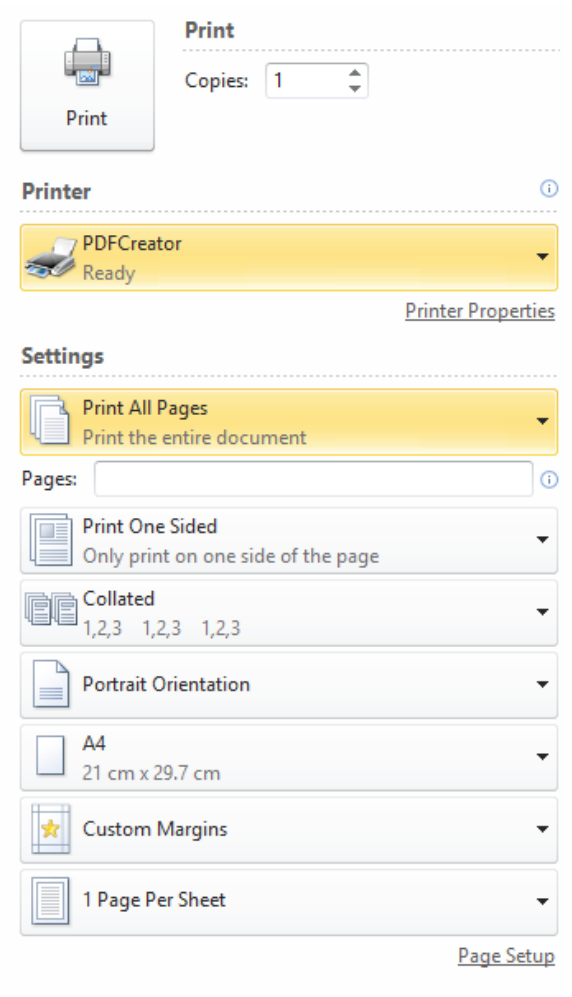
2. นำเข้าเอกสารได้แต่เอกสารตะแคงกลับด้าน(2)

สาเหตุ

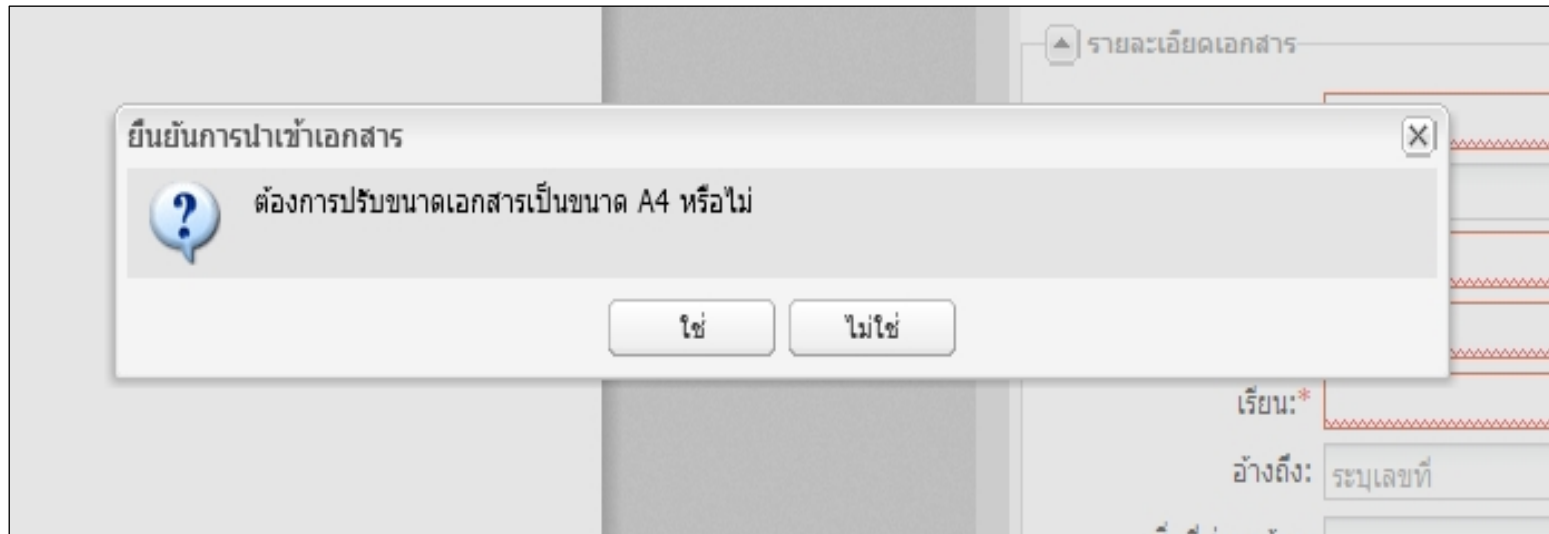
ที่อาจจะเกิดขนาดรูปแบบของเอกสาร
ไม่ใช่ SIZE A4

วิธีแก้ไข

1. แปลงไฟล์ PDF โดยกด **Ctrl +P**
2. เลือก **Print To PDF**



นำเข้าเอกสารแนวนอนแล้วระบบแปลงเป็นแนวตั้งให้เอง



นำเข้าเอกสารแนวนอนแล้วระบบแปลงเป็นแนวตั้งให้เอง

- ถ้าตอบ(ใช่) จะแสดงเป็นแนวตั้ง
- ถ้าตอบ(ไม่ใช่) ระบบจะนำเข้าเอกสารให้ตามต้นฉบับ เช่น ถ้าเอกสารมีทั้งแนวตั้งและแนวนอนผสมกัน ระบบก็จะนำเข้าให้ตามนั้น แต่ถ้าตอบ(ใช่) ระบบจะแปลง **file** ให้เป็นขนาด **A4** ทุกหน้า

3. แสตมป์ออกเลขเช็คเป็นอาราบิกแล้ว แต่กดออกยังเป็นเลขไทย (1)

ข้อมูล ?

เลขรับที่ 0123456
วันที่ 25 มกราคม 2566 เวลา 11:47

ตราขางลงรับเลขที่หนังสือ *

ข้อมูล ?

เลขรับที่ 0123456
วันที่ 19 กรกฎาคม 2565 เวลา 12:24

ข้อมูล: วันที่หนังสือ	คุณสมบัติ	ข้อความ
ข้อความนำหน้า	วันที่	ข้อความนำหน้า
ข้อความนำหน้า - สี		
ข้อความนำหน้า - ชุดอักษร	TH SarabunPSK	
ข้อความนำหน้า - ขนาด	16	
ตัวอักษร - ตำแหน่ง	ชิดซ้าย	
ตัวอักษร - สี		
ตัวอักษร - ชุดอักษร	TH SarabunPSK	
ตัวอักษร - ขนาด	16	
ตัวเลขไทย	false	
เวลา - รูปแบบ	9:59	
เวลา - ข้อความนำหน้า	เวลา	

3. สแตมป์ออกเลขเซีตเป็นอาราบิก แต่กดออกกลับเป็นเลขไทย (2)

- สาเหตุ : เครื่องของหน่วยงานอาจมีการอัปเดตวินโดใหม่ หรือหน่วยงานได้รับเครื่องใหม่ ทำให้ฟอนท์ในวินโดเปลี่ยนเวอร์ชันไป

- วิธีแก้ไข

ให้ไปดาวน์โหลดฟอนท์ **ThaiSaraban** เวอร์ชัน 1.1 มาติดตั้ง หากติดตั้งไม่ได้ ให้ช่างเทคนิคของหน่วยงานมาติดตั้งให้

4. เปิดหนังสือแล้วระบบขึ้นแจ้งข้อมูลแสดมภ์ไม่ถูกต้อง (1)

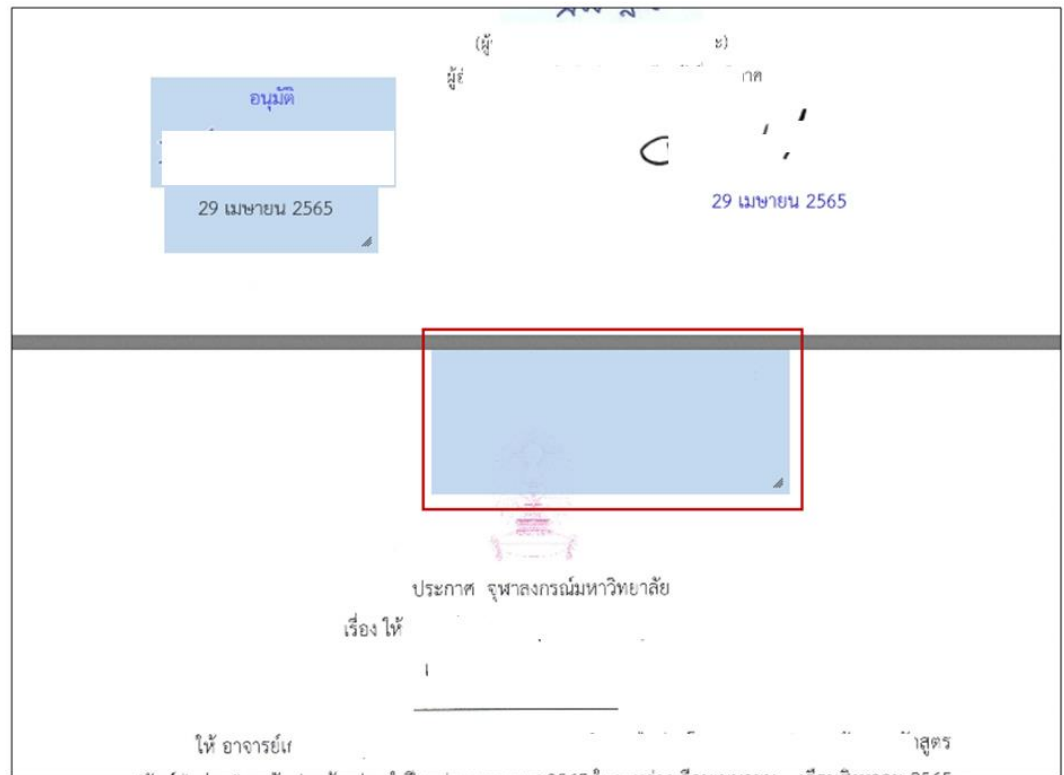
The screenshot shows a web browser window displaying a document viewer. The document is titled "บันทึกข้อความ" (Memorandum) and is dated "วันที่ 7 เมษายน 2565". A dialog box titled "คำเตือน" (Warning) is overlaid on the document, containing the text: "ตรวจสอบพบความผิดพลาดในการแสดงแสดมภ์ และมีการปรับแต่งตำแหน่งของแสดมภ์ที่มีปัญหาแล้ว กรุณาตรวจสอบ" (Checked for errors in the display of the system and the position of the system with problems has been adjusted. Please check). Below the dialog box, a larger warning message is displayed: "ข้อมูลแสดมภ์ไม่ถูกต้อง กรุณาเปิดหนังสือใหม่" (System information is incorrect, please open a new document). A "ตกลง" (OK) button is visible at the bottom of the warning message.

4. เปิดหนังสือแล้วระบบขึ้นแจ้งข้อมูลแสดมปีไม่ถูกต้อง (2)

The screenshot displays a web application interface for document management. A modal dialog box titled "คำเตือน" (Warning) is centered on the screen, containing the text "ข้อมูลแสดมปีไม่ถูกต้อง กรุณาเปิดหนังสือใหม่" (Management year information is incorrect, please open a new document) and a "ตกลง" (OK) button. The background interface includes a header with "ค้นหาเอกสาร" (Search documents) and "Audit Trail" options. A navigation bar shows "เอกสารถูกต้อง" (Document correct) and various action icons. The main content area is divided into two sections: "บันทึกข้อความ" (Message record) on the left and "รายละเอียดเอกสาร" (Document details) on the right. The "รายละเอียดเอกสาร" section contains fields for "เลขที่หนังสือ" (Document number: 0650), "ระดับความลับ" (Classification: ทั่วไป), "จาก:" (From: [redacted]), "เรื่อง:" (Subject: ข), "เขียน:" (Author: อ), "อ้างอิง:" (Reference: ระบุเลขที่), and "วันที่สิ้นสุด" (End date: 25/04/2565). Buttons for "ค้นหา" (Search) and "เพิ่ม" (Add) are visible at the bottom right.

4. เปิดหนังสือแล้วระบบขึ้นแจ้งข้อมูลเสตมป์ไม่ถูกต้อง (4)

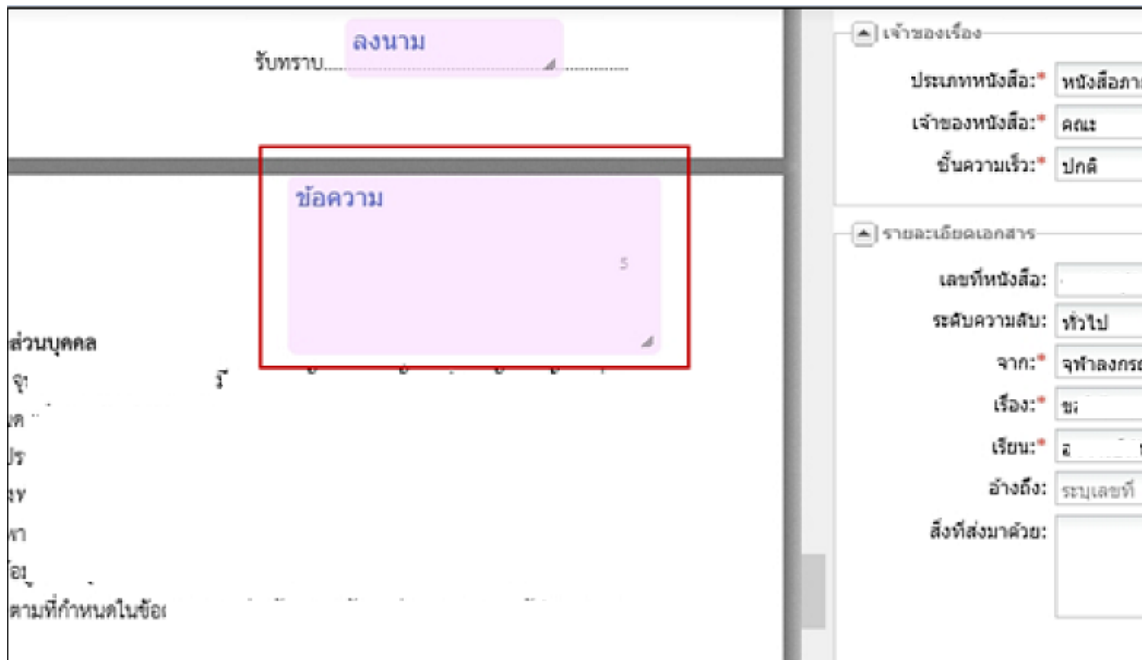
- ต้องเลื่อนตำแหน่งของเสตมป์ออกห่างจากขอบหนังสือ ไม่วางติดขอบจนเกินไป จากนั้นกดบันทึกหนังสือ



4. เปิดหนังสือแล้วระบบขึ้นแจ้งข้อมูลแสดมภ์ไม่ถูกต้อง (3)

- สาเหตุ

เกิดจากการวาง **stick note** ตัวหนึ่งที่วางติดรอยต่อระหว่างแผ่นมากเกินไป



4. เปิดหนังสือแล้วระบบขึ้นแจ้งข้อมูลเสตมป์ไม่ถูกต้อง (3)

วิธีแก้ไข

ต้องเลื่อนตำแหน่งของ **stick note** ออกจากขอบหนังสือ ไม่วางติดขอบจนเกินไป จากนั้นกดบันทึกหนังสือ

6. ลงนามไม่สำเร็จ (1)

The screenshot shows a web application interface for document signing. At the top, there's a header with a logo and the text 'ขั้นตอนเอกสาร'. Below it, there are navigation tabs: 'แสดงประวัติ', 'แสดงมีลายเซ็น', 'แสดงมี', 'เปิดเอกสาร', and 'ตัวอย่างเอกสาร'. A browser toolbar shows 'Page: 1 of 62' and 'Automatic Zoom'. The main content area displays a document titled 'คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย' with various details like 'ปีงบประมาณ 2564' and 'ใบขอเบิกจ่าย'. A modal dialog box is open in the center with the title 'ข้อผิดพลาด' and the message: 'คุณสมบัติ [data] ของคลาส [class com.affix.lesspaper.DbContent] ซึ่งมีค่าเป็น [[B@67e4f953] ไม่ได้มีขนาดที่ถูกต้องในช่วงจาก [0] ถึง [30,000,000]'. Below the modal, there are input fields for 'ผู้รับมอบหมาย' (set to 'น.ส.เสาวลักษณ์ อ่อนเจริญ') and 'เอกสารต้นฉบับ' (set to 'รวมไฟล์คำสอน ต.ค. 63-signed-i74975903-u1226689-sig'). Buttons for 'ตกลง' and 'ปฏิเสธ' are visible at the bottom.

6. ลงนามไม่สำเร็จ (2)

สาเหตุ

ขนาด **file** เกิน 30 **MB** เนื่องจากลายเซ็นผู้ลงนามมีขนาดใหญ่
ประมาณ 360 **KB** เมื่อลงนามจำนวนมาก ขนาดไฟล์จึงได้ใหญ่ขึ้น

วิธีแก้ไข

การลดขนาดลายเซ็นที่เป็นปัญหา ลดขนาดลายเซ็นให้ไม่เกิน 200 **KB** ทำให้สามารถลงนามหนังสือฉบับนั้นได้

7. ส่งให้ท่านผู้บริหารลงนามแล้วลายเซ็นไม่ฝัง (1)

คำสั่ง ศาสตราจารย์ วิทยาลัย
ที่
เรื่อง แต่งตั้งผู้รักษา ภาสตร์ คณะ สตร์

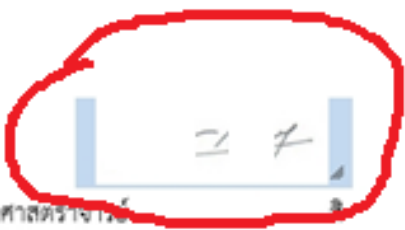
ด้วย ดร. นี พงศ์ ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา หัวหน้าภาควิชา คณะ ี ได้รับอนุมัติให้ลาพักผ่อน ในวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกอบกับข้อ ๑๑ ของข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ว่าด้วยการรักษาการแทน และการปฏิบัติกิจการแทน พ.ศ. ๒๕๕๑ จึงแต่งตั้งให้ นาย เอล แก้ว ี ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ A-3 พนักงานมหาวิทยาลัย เป็นผู้รักษาการแทน าสตร์ คณะ สตร์

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป จนกว่าหัวหน้า คณะ ี จะกลับมาปฏิบัติงานตามเดิม

สั่ง ณ วันที่

(รองศาสตราจารย์) คณบดี



7. ส่งให้ท่านผู้บริหารลงนามแล้วลายเซ็นไม่ฝัง (2)

สาเหตุ


ท่านผู้บริหารกดอนุมัติแบบเร็วๆ แต่ละฉบับห่างกันหลักวินาที ทำให้บางฉบับยังไม่ได้ **load stamp** มา อาจเป็นสาเหตุของการไม่ฝังก็ได้

วิธีการแก้ไข

ส่งกลับไปให้ท่านลงนามใหม่ และใส่ **Stick Note** บอกท่านให้ตรวจเอกสาร

ห้ามเลือกส่งคนและหน่วยงานพร้อมกัน

ประวัติชั้นตอนเอกสาร

จึงเรียนมาเพื่อโปรด: พิจารณา ติดตามดำเนินการ ปิดงานหลังส่งออก 

#	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง/ส่วน...	วันเวลาส่ง	สถานะ	วันเวลารับ	วันที่เสร็จ	รายละเอียดกา...	X
3	หน่วยงาน							
2			24/06/2565 15:02:1		27/06/2565 07:26:1	27/06/2565 07:27:1		
1	นา	ล ผู้	24/06/2565 11:46:4		24/06/2565 15:01:1	24/06/2565 15:02:1	เรี	

เกษียณหนังสือไม่ได้ ขึ้นข้อความว่าใบรับรองหมดอายุ

สาเหตุ

ใบรับรองหมดอายุ เพราะไม่เคยลงนามเลย

วิธีการแก้ไข

ก็ให้ขอใบรับรองมาใหม่ ซึ่งมี 2 ช่องทางเลือกเอาเลย คือ

- 1) หน่วยงานทำบันทึกข
- 2) บุคลากรขอผ่านระบบเอง

หัวข้อที่จะนำเสนอ

- ปัญหาที่อาจเกิดจากการใช้งานและวิธีแก้ไขปัญหา
- **สิ่งที่ควรรู้สำหรับ admin** หน่วยงาน
- เพลตฟอรมที่จะเกิดใหม่ ในอีก 1-2 เดือนข้างหน้า

1. กรณีล็อกอินเข้าระบบไม่ได้ (1)

CU LessPaper

CUNET USER PASSWORD Login


ล็อกอินอัตโนมัติ (ลบเครื่องหมายออก ถ้าใช้เครื่องร่วมกับบุคคลอื่น)

[Sign Up](#)

ไม่พบข้อมูลของ user ๘ 2 ที่ระบบ lesspaper

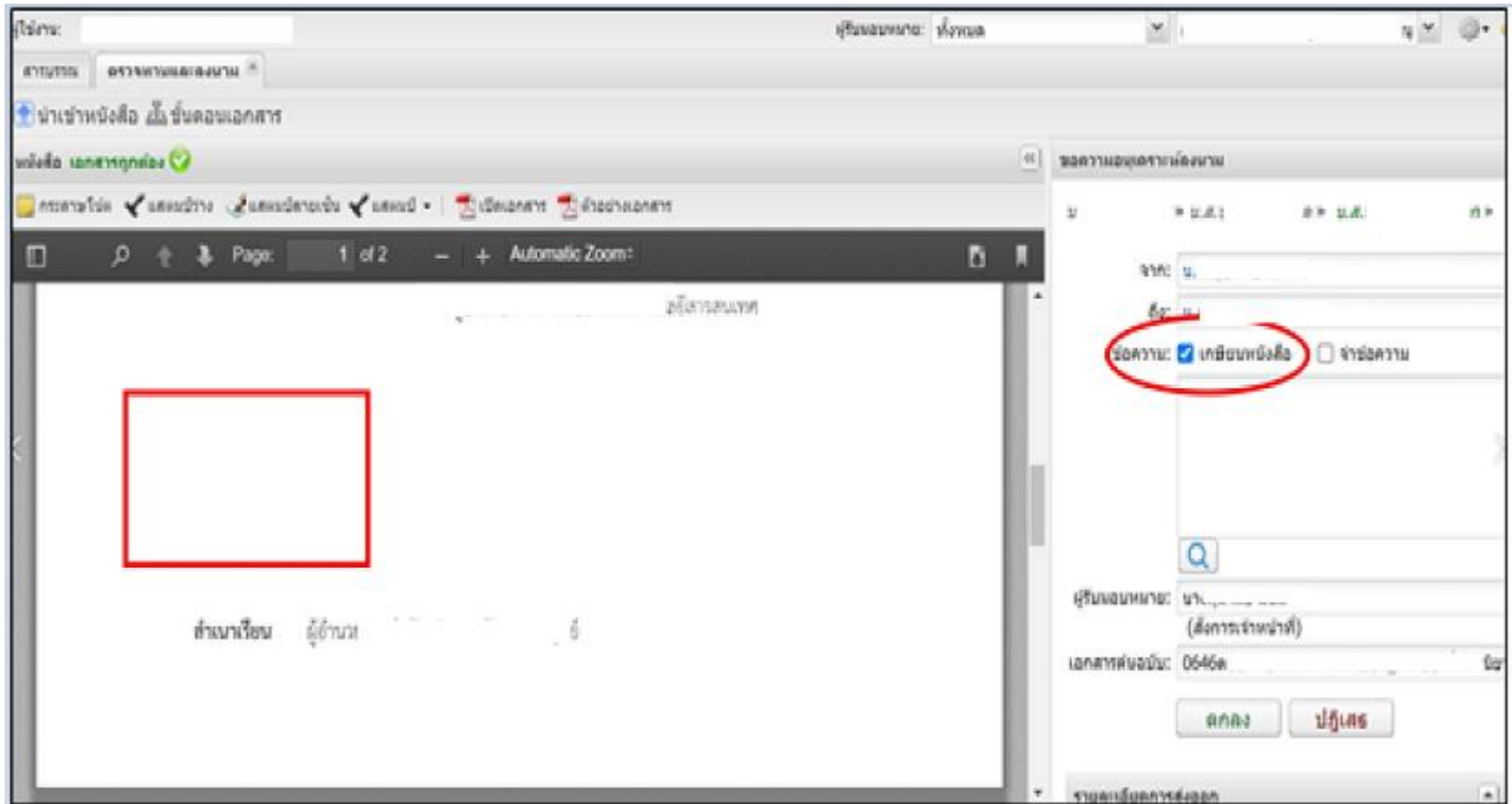
1. ล็อกอินเข้าระบบไม่ได้ (2)

สำนัก	▼
ระบุชื่อ	🔍
ไม่ระบุ	▼ <input checked="" type="checkbox"/> เฉพาะหน่วยงาน
อีเมล	🔍
username	🔍
LDAP...	▼
เปิดใช้งาน...	▼
<input checked="" type="checkbox"/> ทุกหน่วยงานได้สังกัด	
ชื่อ	
นาย ดี	

บันทึก	
ชื่อบุคลากร:	นาย ดี
เปิดใช้งาน:	<input checked="" type="checkbox"/>
ตรวจสอบ ldap:	<input checked="" type="checkbox"/>
ตำแหน่ง:	เจ้าหน้าที่สำนักงาน
CUNET username:	
เลขที่พนักงาน:	1 3
email:	@ chula.ac.th
tel:	๕
address:	
หน่วยงาน:	กลุ่ม ทั่วไป ▼
หน่วยงานต้นสังกัด:	สั กร
ลายเซ็นไทย:	เลือกรูปลายเซ็น 

**อย่า* ใส่เป็น account CU-Net*

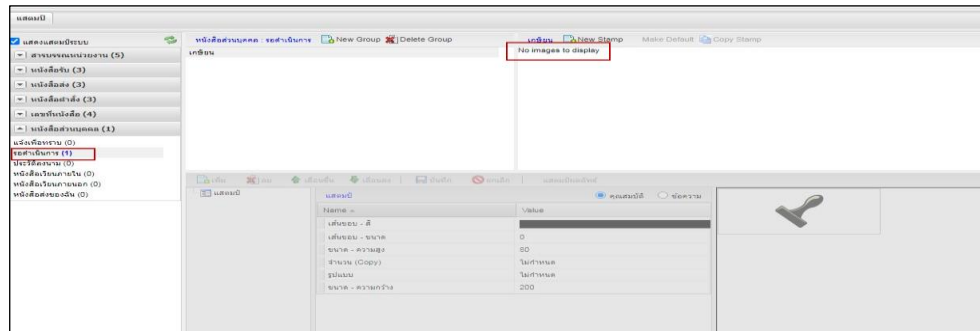
2. ตึกเกษียณหนังสือ แต่เสตมป์ไม่ปรากฏที่หน้าจดด้านซ้าย (1)



2. ตึกเกษียนหนังสือ แต่แสดมภ์ไม่ปรากฏที่หน้าจอด้านซ้าย (2)

สาเหตุ

เนื่องจากตอนนั้น DeptAdmin ไม่ได้เข้าไปสร้างแสดมภ์ระบบที่หายไปให้ครบ ทำให้แสดมภ์เกษียนไม่แสดง



วิธีแก้ไข : เข้าไปสร้างแสดมภ์ตายางที่หายไป

ย้าต้องระมัดอย่าเผลอไปลี้มตายางระบบ เพราะจะมีผลกระทบกับคนส่วนใหญ่ในหน่วยงาน

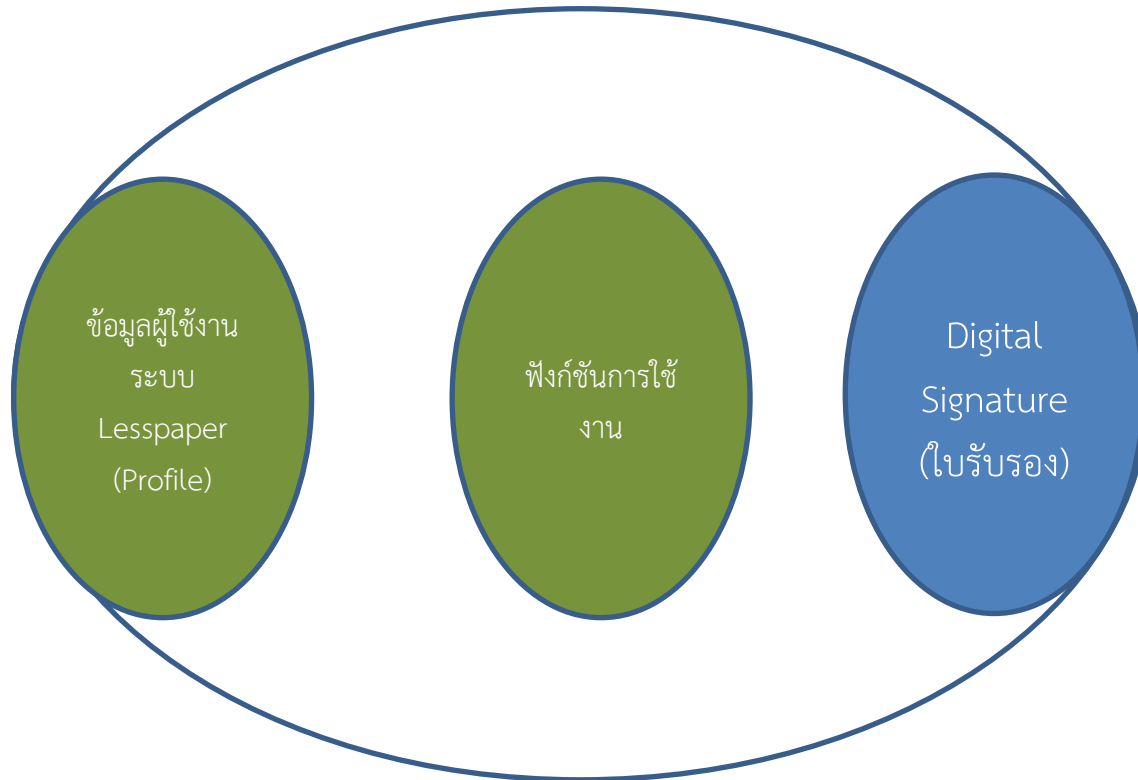
หัวข้อที่จะนำเสนอ

- ปัญหาที่อาจเกิดจากการใช้งานและวิธีแก้ไขปัญหา
- สิ่งที่ต้องรู้สำหรับ **admin** หน่วยงาน
- เพลตฟอร์มที่จะเกิดใหม่ ในอีก 1-2 เดือนข้างหน้า

แพลตฟอร์มที่จะเกิดใหม่ ในอีก 1-2 เดือนข้างหน้า (1)

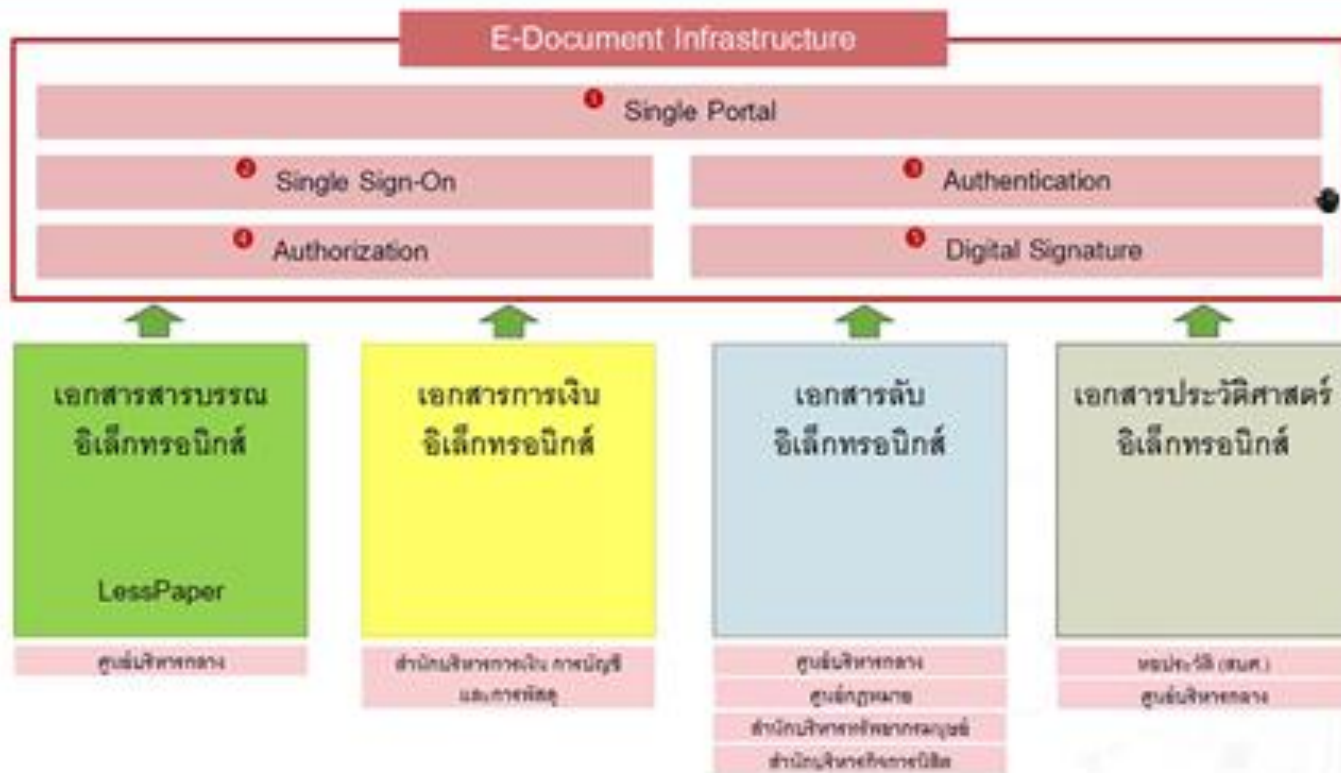
- ที่มาที่ไป

ระบบ CU-Lesspaper



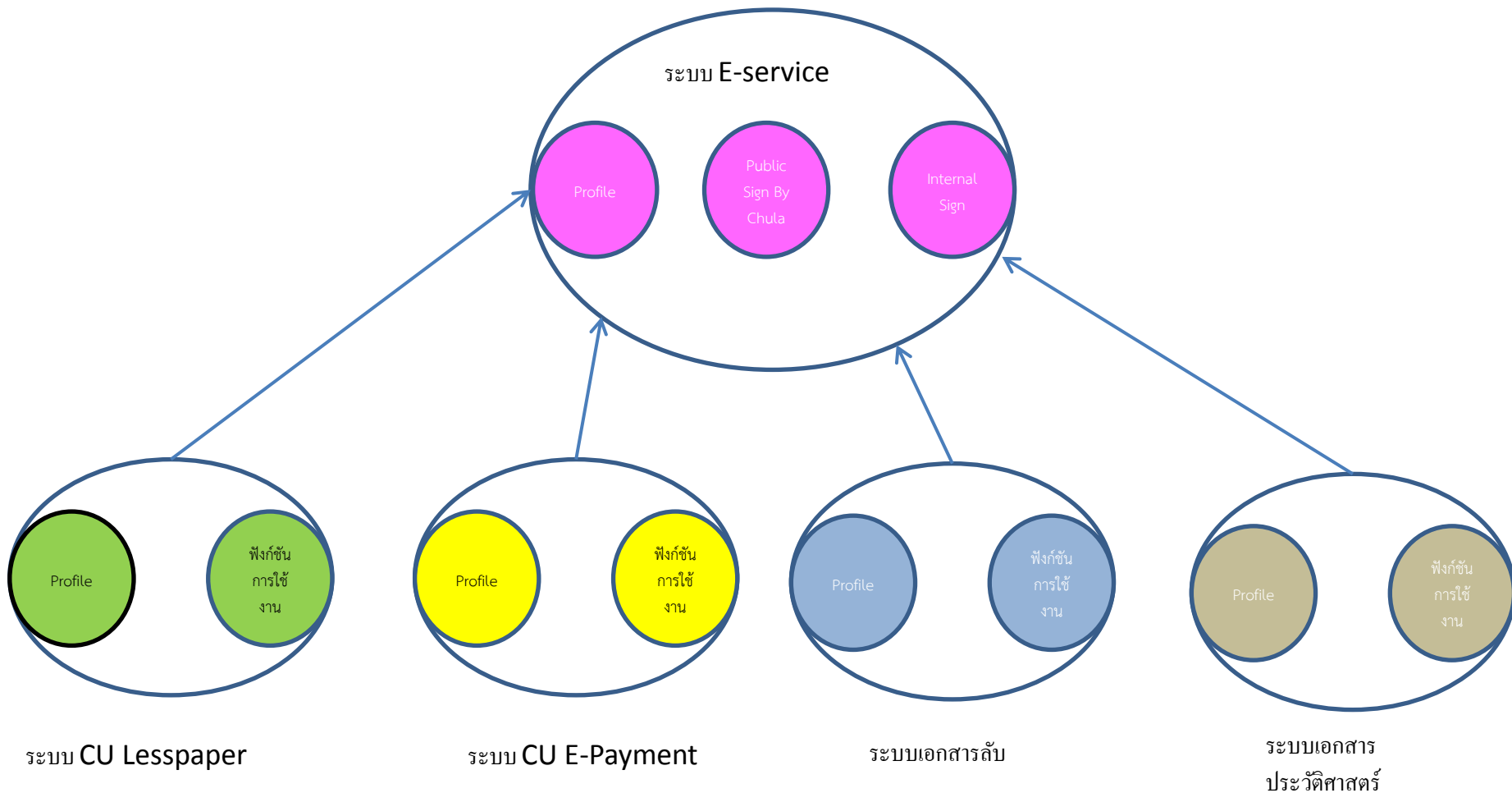
แพลตฟอร์มที่จะเกิดใหม่ ในอีก 1-2 เดือนข้างหน้า (2)

E-Document Infrastructure 's Phase 1



แพลตฟอร์มที่จะเกิดใหม่ ในอีก 1-2 เดือนข้างหน้า (3)

- รูปแบบที่จะเกิดขึ้นใหม่



แพลตฟอร์มที่จะเกิดใหม่ ในอีก 1-2 เดือนข้างหน้า(4)

มีระบบกลางอะไรบ้าง

1. CU-Portal
2. E-Service หรืออาจจะเรียกว่า Self Service ,ลิงค์ตรวจสอบเอกสาร
3. Digital Signature (Internal Sign)

ส่วนปรับปรุงเพิ่มเติม ของ CU-Lesspaper

1. การ Sign By Chula กับหนังสือส่ง
ซึ่งเป็น Public Digital Certificate

แพลตฟอร์มที่จะเกิดใหม่ ในอีก 1-2 เดือนข้างหน้า (2)

- เพื่อวัตถุประสงค์
 1. รับรองเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยให้มีความถูกต้อง ปลอดภัย และเชื่อถือได้ (ป้องกันเอกสารถูกแก้ไข)
 2. **Single Sign On** ครั้งเดียว ไม่ต้องล็อกอินหลายครั้ง
 3. ส่วนของ **Digital Signature** ทำงานร่วมกับ ระบบ **DMS** อื่นๆ ได้ในอนาคต
 4. ประหยัดงบประมาณ

ในส่วน dept_admin ต่างกันไหม

ข้อมูล Profile
ในระบบ CU Lesspaper

บุคลากร หน่วยงาน กลุ่ม เลขที่หนังสือ รองลงทะเบียน

ข้อมูลบุคลากร ตำแหน่ง บทบาท

ข้อมูลบุคลากร

ชื่อบุคลากร: นาง

เปิดใช้งาน:

ตรวจสอบ ldap:

ตำแหน่ง: เจ้าหน้าที่

CUNET username: c

เลขที่พนักงาน: 11

email:

tel:

address:

หน่วยงาน: ภา

หน่วยงานต้นสังกัด: คณะวิทยาศาสตร์

ลายเซ็นไทย: เลือกดูลายเซ็น

ลายเซ็นอังกฤษ: เลือกดูลายเซ็น

ข้อมูล Profile
ในระบบ E-Service

ระบบออกใบรับรอง

บุคลากร หน่วยงาน

ข้อมูลบุคลากร

ข้อมูลบุคลากร

หน่วยงาน: ภา

ชื่อบุคลากร: *

email: *

หน่วยงาน: *

หน่วยงานต้นสังกัด: คค

สถานะใบรับรอง: พร้อมใช้งาน

สถานะภาพลายเซ็น: พร้อมใช้งาน

ลายเซ็นไทย: เลือกดูลายเซ็น

ลายเซ็นอังกฤษ: เลือกดูลายเซ็น

ในส่วนของ Self Service ใน E-service

- บุคลากร
 - สามารถยื่นคำร้องขอใบรับรองเองได้
 - สามารถปรับเปลี่ยนลายเซ็นได้
 - กำหนด **Pin** หรือรหัสลงนามเองได้

